

遇到破坏营商环境行为 拨打12388

市纪委监委对七类举报内容优先查重点办

本报讯(记者 姜巽林 通讯员 温季轩)对企业“刷存在感”“关系案”“人情案”;涉企服务被动应付,让企业多头跑重复跑……如遇这些问题,请拨打12388。日前,市纪委监委专门设立了营商环境问题举报平台,并向社会公布举报电话。

优化营商环境是我市今年“新春第一会”部署的重点工作。紧随全市营商环境提升年行动动员大会召开,市纪委监委第一时间召开机关理论中心组(扩大)学习

会,传达市委对营商环境建设的部署要求,并对照要求,对职责范围内各项工作任务拉清单、列条目,分解责任,细化举措。日前正式推出的营商环境问题举报平台就是其中一项举措。

举报平台聚焦破坏营商环境的七类问题,向社会广泛征集线索,并将对这七类问题线索优先办理、限时办结、严肃处理。市纪委监委表示,对严重破坏营商环境问题、性质恶劣以及推进“营商环境提升年”行动不力、贻

误工作,造成不良影响的,严格实行“一案双查”,典型案例一律通过媒体向社会点名道姓通报曝光。对发生破坏营商环境典型问题的处室(站所),一经查实,一律列为年度“万人双评议”不满意处室(站所)。

近期,全市纪检监察系统还将开展“营商环境提升年”行动落实情况专项督查,通过加大执纪监督力度,确保为各项优化营商环境举措落实提供强有力的纪律保障。

遇这七类破坏营商环境问题请举报

- ◆在对企业执法过程中“刷存在感”、选择性执法、随意性执法、办“关系案”“人情案”的;
- ◆未落实“最多跑一次”改革要求,在涉企服务中随意拖延、被动应付、敷衍塞责、不负责任,让企业多头跑、重复跑的;
- ◆在落实涉企优惠政策过程中“上有政策、下有对策”,藏着不给、拖着不办,刁难企业、推诿扯皮或以各种理由致使涉企优惠政策不落地;
- ◆利用职权在企业搭股经商、强制或暗示企业购买指定产品或服务、向企业乱收费、“吃拿卡要”以及其他干扰企业日常运营和损害企业利益的;
- ◆在招商引资项目签约后,无故不启动、不推进、不落实,或者对投资者反映的问题不及时协调解决的;
- ◆滥用职权、为不法分子充当“保护伞”的;
- ◆以各种借口威胁刁难、打击报复投诉企业的。

乐清

出台“营商环境提升年”行动方案 26条措施优环境治怠政树正气

本报讯(记者 陈蜜 报道组 陈晖)营商环境是各种要素叠加、合力运作的一项系统工程。近日,乐清市出台“营商环境提升年”行动实施方案,从深化改革优化营商环境、执纪监督治怠政、扫黑除恶等三个维度,进一步营造稳定公平透明、可预期的营商环境。

以服务企业和民生需求为导向,以“最多跑一次”改革为突破口,以深化“效能革命”为切入点,乐清市提出在“营商环境提升年”行动,将紧紧围绕开展“深化改革优化营商环境”专项活动,进一步优化政府公共服务,回应企业需求,切实改善政务环境、投资环境、市场环境、法治环境;开展“执纪监督治怠政”专项活动,切实加强执纪问责力度,重拳整治消极怠政行为;开展扫黑除恶专项斗争,严打各类势力、地霸、路霸、市霸等黑恶势力和涉黑恶违法犯罪活动,着力整治“为官不为”“中梗阻”等作风顽疾,杜绝弹性执法、选择性执法,重点解决执行不力、办事不拖、作风不实等问题,为乐清高

质量发展保驾护航。

为配合各专项落实,在“深化改革优化营商环境”专项活动中,该市对应出台11条措施,在涉企执法环境打造、营商专员制、审批验收提速等11个方面提出要求,提出建立“有求必应”的营商专员(代办员)制,对企业要求政府解决的事项实行代办服务,对招商引资项目从洽谈、签约、建设到投产实行全过程服务;强化涉企政策“刚性兑现”,开展产业政策落地实施专项巡查,对政策不兑现、兑现难、兑现慢等现象进行问责。

与“执纪监督治怠政”专项对应的9条措施中,明确提出严禁未经审批擅自实施对企业的各种检查以及在企业执法过程中“刷存在感”、选择性执法、随意性执法、办“关系案”“人情案”,无故要求企业法人代表或负责人本人到场办理具体事务等执法行为。对刁难企业、推诿扯皮或以各种理由致使涉企优惠政策不落地行为,将严肃处理。同时,鼓励企业举报投诉营商环境中的问

题。

在扫黑除恶专项斗争中,6条措施围绕铲除黑恶、树正气展开,其中包括严排涉黑恶线索、严打破环营商环境的黑恶势力、严肃查处黑恶势力背后的“保护伞”、严格扫黑除恶问责追责、严密构建扫黑除恶长效机制、扎实开展扫黑除恶宣传发动工作等。

据悉,乐清市已确定3月至6月为“营商环境提升年”全面推进阶段,各乡镇、街道和部门单位将全面开展自查自纠,形成问题清单,制定切实可行的整改措施,全面落实改革举措,确保营商环境建设取得明显成效。7月至12月为全力破难阶段,针对反复出现、反映多次、反馈缓慢的难点顽症,集中力量、集中时间实行挂牌整改,明确责任主体和解决时限,下大决心彻底整改,确保营商环境建设取得明显成效。

去年,乐清市实现地区生产总值947.45亿元,增长9.1%,GDP总量在温州全市排名第一,且增速居温州三区两市第一。

瑞安

强化政银企联动,安排单位负责人直播解惑 做好自选动作提升营商环境

本报讯(记者 沙默 报道组 陈云超)昨天,瑞安市召开全市“营商环境提升年”行动动员大会。记者在会上了解到,该市出台《关于深入开展“营商环境提升年”行动的实施意见》,除了提升营商环境的各项“规定动作”之外,该市提出了强化企业融资“政银企联动”、深化“作风建设·局长在线”活动等自选动作。

据悉,目前瑞安市还存在着政务环境与发展需求不相适应、市场环境与开放追求不相适应、城市环境与人才的诉求不相适应、法治环境与公平的要求不相适应、社会环境与企业的渴求不相适应等“五个不相适应”。为此,该市将开展“深化改革提升年”“执纪监督治怠政”专项活动,扫黑除恶专项斗争,

对违规收费行为的检查力度,降低小微企业融资成本,同时,创新企业挂牌上市扶持机制,引导企业通过直接融资降低融资成本。

针对“执纪监督治怠政”,瑞安市将强化执纪问责力度,严厉整治“庸懒散慢”和不担当问题,严肃查处涉企优惠政策落地“中梗阻”行为,全力破解招商引资项目审批服务难。该市将深化“作风建设·局长在线”活动,定期安排市直属有关单位主要负责人在线直播,就涉及本单位的作风建设和营商环境建设中的热点、难点问题,与市民、企业一对一交流沟通,答疑解惑。强化跟踪监督,对受理的投诉问题及时跟进反馈,对重点个案的后续追踪进行现场连线报道。

对违规收费行为的检查力度,降低小微企业融资成本,同时,创新企业挂牌上市扶持机制,引导企业通过直接融资降低融资成本。

针对“执纪监督治怠政”,瑞安市将强化执纪问责力度,严厉整治“庸懒散慢”和不担当问题,严肃查处涉企优惠政策落地“中梗阻”行为,全力破解招商引资项目审批服务难。该市将深化“作风建设·局长在线”活动,定期安排市直属有关单位主要负责人在线直播,就涉及本单位的作风建设和营商环境建设中的热点、难点问题,与市民、企业一对一交流沟通,答疑解惑。强化跟踪监督,对受理的投诉问题及时跟进反馈,对重点个案的后续追踪进行现场连线报道。

营商环境怎么提升 看各地各部门出大招



扫一扫二维码
参与话题讨论

本报记者 李尖 张琳 柯哲人 李中

2月23日的全市营商环境提升年行动动员大会召开之后,我市各部门迅速行动起来,深入学习贯彻市委市政府这一新春“第一会”,努力把营商环境提升年行动作为全年重中之重。连日来,从法院、检察院,到政府部门,我市各部门迅速展开思想大讨论,调研、分析问题,深入剖析不足,狠抓落实行动,全力助力营商环境优化。

温州中院

不为不办找理由 只为办好想办法

温州中院积极响应,迅速行动,在全院开展“提升营商环境从我做起——不为不办找理由、只为办好想办法”大讨论活动,传达学习动员大会及《“营商环境提升年”行动实施方案》精神,作出“为民办事、服务企业”公开承诺,切实强化司法服务保障营商环境提升的职能担当,助力营造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

该院立案、刑事审判、民事审判、执

行、纪检监察等部门迅速展开大讨论,联系本职工作,把自己摆进去深入剖析。立案部门表示要加强涉企诉讼指导,加大网上立案、跨域立案、延伸立案力度,开辟涉企纠纷立案绿色通道,实现立案环节“最多跑一次”、50%以上“一次不用跑”。刑事审判部门表示要严格落实宽严相济刑事政策,依法打击金融诈骗、非法集资等各类金融领域的犯罪行为,切实维护安全稳定的营商环境。

下一步工作中,温州中院将积极回应一流营商环境建设的司法需求,充分发挥法院在营商环境建设中的“参与者、引领者、保障者、促进者”作用,尽快出台提升营商环境的系列司法保障意见,持续开展系列专项活动,细化工作举措,形成工作合力,更好地激发投资热情、增强投资活力、保障投资权益、维护投资秩序,助力温州打造法治化营商环境新高地。

市检察院

制定专项检察 重整行装出发

2月24日上午,市检察院召开中层正职以上干部参加的党组扩大会议,传达学习全市“营商环境提升年”行动动员大会精神,部署开展“助力打造国内、全省领先的营商环境”大学习大调研大抓落实行动。

2月26日,组织全体检察干警集中观看《重整行装再出发》专题片,会后以支部为单位,深入学习省委常委、市委书记周

江勇在全市“营商环境提升年”行动动员大会上的讲话精神,以及市委市政府《关于深入开展“营商环境提升年”行动的实施意见》《关于开展“铁腕纠四风、重拳治怠政”作风建设活动的实施意见》,同时开展大讨论,并每人形成一篇心得体会。广大干警一致认为,市委市政府提出开展“营商环境提升年”行动,打造“国内、全省领先的营商环境”高地,态度之坚、决心之大、措施之严令人十分振奋,要立足岗位职责,以奋斗的姿态担当有为,积极贡献检察力量。

据悉,市检察院正在开展深入调研,着手制定“营商环境专项检察”若干举措,并将实施项目化、清单式、责任制管理,狠抓落实,为温州经济社会高质量发展提供有力的司法保障。

市经信委

出台十项举措 优化营商环境

全市营商环境提升年行动动员大会后,市经信委第一时间推出十大举措,以实际行动促全市营商环境大提升。

这十大举措包括深化“十百千”助企服务活动,建立惠企政策主动兑现机制,实行涉企服务“七个办”,创新企业降本减负举措、加快企业综合服务平台建设,加快企业综合服务平台建设,建设时尚智造设计中心,深化“亩均论英雄”改革,建立经信服务行业机制、加速小微企业园建设和推进区域能评改革和节能技术服务等。

作为优化营商环境的主要内容,今年的“十百千”助企服务将有更大作为。从今年3月份起,市经信委将会同市委组织部开展“千名干部联千企”行动,向全市规模以上工业企业派驻营商专员(代办员),对企业签约、建设到投产等涉政事项,实行“店小二”式全程代办服务。同时,在全市筛选1000个左右新上的招商引资项目、政府投资项目,选派千名机关干部实行“一对一”专人挂钩

联系,实行项目经理负责制、问题销号制,全程跟踪、全程服务,确保项目无障碍推进。

同时,市经信委将深化“最多跑一次”改革,实行涉企服务“七个办”。对市本级办理的节能审查、企业技改备案等事项,实行网上办、一次办、上门办;对于企业关心关注、但因各种原因无法办理的事项,实行登门解释,并实施重点企业“容缺受理”等便利服务措施。

不仅如此,为实现企业“一条龙”服务常态化、智能化机制,今年市经信委将加快建设“企业综合服务平台”,力争9月底前,完成线上线下融合的服务平台建设,建立“企业服务云”,开通服务热线,实现一条龙代办、一体化咨询,一站式服务。

在降本减负方面,今年市经信委将梳理整合企业税费“一张清单”,杜绝政府部门和中介机构违规收费;建立200家企业负担监测点和企业负担监测体系,部门收费监督机制,对涉企收费相关部门开展定期督查。

为了让更多的小微企业能有一个良好的发展空间,我市今年还将力争上半年新开工建设小微园8个以上,新增竣工小微园厂房面积60万平方米以上;全年新开工建设15个以上,竣工面积300万平方米以上,新增解决800家以上小微企业的生产空间问题。

市环保局

纠四风治怠政 促进环境提升

全市营商环境提升年行动动员大会之后,市环保局第一时间召开党组扩大会议传达会议精神,部署在全市环保系统开展“纠四风治怠政、营商环境大提升”行动。

市环保局各处室单位、各县(市、区、功能区)环保局、基层站所将层层发动、

市县联动开展“纠四风治怠政、营商环境大提升”活动大讨论。开展自查自纠,梳理问题形成清单,并针对问题开展专项整治活动。对基层站所要结合乡镇四个平台建设,建立岗位目标责任书,细化执法考核办法开展分类考核;针对企业招商的环保红线、规划环评等问题,启动推进改革方案落实清单,制定《招商环保服务指南》;针对打造“不诉不查”的涉企执法环境问题明确规范报备流程;针对重点企业建立服务挂钩制度,强化企业的培育和服务;针对混乱的推销市场等问题鼓励举报,协助做好政策宣传解释工作,建立“有求必应”营商专员(代办员)制,进一步规范中介服务市场。

市工商联

加强联络对接 亲商安商重商

营商环境提升年,市工商联启动“进商会 访企业 助发展”活动,深入协会商会和会员单位,了解营商环境情况及企业发展情况;通过“万企百会”第三方评估软件,收集企业在办事过程中遇到的具

体问题,掌握第一手资料,对收集的共性问题和个人问题分门别类进行梳理;以专题报告、建议提案等形式,多渠道、多层次反映企业的建议呼声;加强与政府职能部门联络对接,协助做好政策宣传解释工作,共同帮助企业解决遇到的困难和问题。

同时,市工商联对接专家团队,聚焦公平正义的营商环境,谋划推动在政府守信践诺、企业权益保护、市场规范运营与监管、社会组织专业服务水平提升等方面,出台一系列能落地、可操作性强的具体措施,促进形成亲商、安商、重商的民营经济健康发展氛围。